

A megbízható minőséget eredményező igényes szakmai tevékenység, a határidők pontos betartása, a rugalmasság, a versenyképes árak kiválták megrendelőink elégedettségét. Ezt bizonyítja, hogy ma már szűkebb régiókon kívül és az országhatáron túlról is vannak ügyfeleink. A Matrica Nyomdaipari Kft. legfontosabb minőségpolitikai törekvése, hosszú távú stratégiai célja, hogy jól szervezett, magas színvonalú tevékenység eredményeként kiváló minőségű termék kerüljön a megrendelőhöz, amellyel Ő maradéktalanul elégedett.

Ennek érdekében:

- ⊕ A növekvő vevői igények, követelmények, elvárások minél alaposabb megismerése, elemzése és teljesítése a fő célkitűzésünk.
- ⊕ A folyamatok és tevékenységek tudatos fejlesztésével, irányításával, következetes ellenőrzésével, mérésével, értékelésével, kockázatelemzéssel törekszünk a gazdasági eredmények folyamatos növelésére, a hibák megelőzésére. Ennek során olyan gépeket, módszereket és technológiát alkalmazunk, melyek magas színvonalon képesek biztosítani a költséghatékony termelést.
- ⊕ A hatékony üzleti tervezés érdekében figyelemmel kísérjük a cég működésében érdekelt felek igényeit, elvárásait és valamennyi beruházási, termelés-szervezési, vizsgálati, ellenőrzési feladat végrehajtásában a vonatkozó előírásokat, jogszabályokat, szabványokat tartjuk szem előtt.
- ⊕ Korszerű technológiák bevezetésével, minőségi alapanyagokkal és kiváló műszaki állapotú gépparkkal kívánunk a technikai fejlődéssel lépést tartani, ezáltal a vevőink egyre igényesebb elvárásait kielégíteni.
- ⊕ Dolgozóink körében tudatosítjuk, hogy az eredményesség, hatékonyság, a magas színvonalú, hibátlan munka a versenyképesség alapja. Megfelelő képzési formákkal biztosítjuk dolgozóinknak a szakmai és minőségirányítási felkészültséget, ami erősíti az igényességre, önellenőrzésre és egymás segítésére való készséget és a minőség iránti elkötelezettséget.
- ⊕ A kölcsönösen hasznos kapcsolatok kialakítása révén valamennyi külső szolgáltatónk ismeri a nyomda minőségpolitikájából számára következő feladatokat, elvárásokat és vállalja azok megvalósítását. Mérjük és értékeljük beszállítóink teljesítményét, hogy biztosítani tudjuk az alapanyagok, segédanyagok, gépek és szerszámok kifogástalan minőségét és állapotát.
- ⊕ Ahhoz, hogy nyomdánk folyamatosan magas színvonalú termékeket állítson elő, szükség van olyan hatékony minőségirányítási rendszer működtetésére, amely garantálja szolgáltatásaink állandó, kifogástalan minőségét, partnereink folyamatos elégedettségét. Ezt a rendszert évenként felülvizsgáljuk, indokolt esetben módosítjuk és a tapasztalatok alapján tökéletesítjük.
- ⊕ Megfelelő belső kommunikációval gondoskodik arról, hogy a dolgozók felismerjék a vevői követelmények teljesítésének és a vevő által igényelt minőség elérésének fontosságát. Mindenki tudatosuljon, hogy az ISO 9001:2015 szabvány alapján kialakított minőségirányítási rendszer hatékony működése pozitív hatást gyakorolhat a termelékenységre, a minőségre, a költségek alakulására, a selejt csökkenését eredményezheti, a régi piacok megőrizhetőek lesznek és az újabbak megszerzésére növekszik az esély.

A fenti célok eléréséhez a nyomda vezetése elkötelezettséget vállal az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer mellett, melyet a PDCA elv alapján rendszerszemléletű irányítással, tényeken alapuló döntéshozattal működtet és fejleszt. Mindemellett cégünk FSC® (Forest Stewardship Council®) tanúsítvánnyal rendelkezik, ezáltal nyomdánk és rajtunk keresztül megrendelőink is hozzájárulnak a környezet szempontjából helyes, gazdaságilag életképes és társadalmilag felelősségteljes erdőgazdálkodáshoz.